ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ myKEPlive

εγχειρίδιο χρήσης

Ψηφιακή Εξυπηρέτηση από Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

ΙΟΥΛΙΟΣ 2020

Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας myKEPlive

Μέσω της υπηρεσίας myKEPlive έχετε τη δυνατότητα να κλείσετε ραντεβού για να εξυπηρετηθείτε μέσω βιντεο-κλήσης/ τηλεδιάσκεψης από εκπρόσωπο του ΚΕΠ την ημέρα και την ώρα που επιθυμείτε.

Εισέρχεστε στην πλατφόρμα με δυο τρόπους:

- είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης Gov.gr, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» → «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» →(ΚΕΠ) Διοικητική Πληροφόρηση – Διεκπεραίωση αιτήσεων με ψηφιακό ραντεβού
- είτε πληκτρολογώντας τη διεύθυνση www.myKEPlive.gov.gr.

Και στις δυο περιπτώσεις χρησιμοποιείτε τους προσωπικούς κωδικούς/διαπιστευτήρια TAXISnet.

Διαδικασία δημιουργίας ραντεβού στο myKEPlive

 Βήμα 1°: Επιλέξτε το θεματικό πεδίο υπηρεσιών και την ημερομηνία για να δείτε τις διαθέσιμες ώρες. Αν δεν είστε σίγουροι για την υπηρεσία που χρειάζεστε μπορείτε να ανατρέξετε στον κατάλογο υπηρεσιών στην αριστερή πλευρά της οθόνης του mykeplive.

			(
Withews Eturnactions and Kir	EP liv	l e guinging Natinuw (KEN)		
	myKEPlive			
	Industry	angewine.		
Characteristic Areas	0	1 Provinci Nex Transmitti 201974	0	
1. Marganise induse as home in given	0	A Margarette All and the Difference	0	
	In Stream of the American Stream of the Ameri	Indexes Standardings and Kinge Stand Property Standardings and Kinge Stand Control Standard Indexes	Instruments and Riverso Etomoderations (REF) Transmission Comparison Comparison (REF) Instruments Instrume	Instrumente enternante

Τα τέσσερα θεματικά πεδία είναι:

- Πληροφόρηση Αίτηση: Μπορείτε να ζητήσετε συνολικά πενήντα (50) διαφορετικές υπηρεσίες που παρέχονται από τα ΚΕΠ. Ενημερωθείτε από το σχετικό κατάλογο που υπάρχει αναρτημένος στην πλατφόρμα «Διοικητική Πληροφόρηση – Διεκπεραίωση Αίτησης».
- Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις: Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τις προϋποθέσεις και το κόστος για συνολικά 235 διαδικασίες αδειοδότησης επιχειρήσεων και έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας. Περαιτέρω μπορείτε να ζητήσετε την έκδοση εννέα (9) πιστοποιητικών.
- 3. Εξυπηρέτηση Πολιτών με Αναπηρία: Μπορείτε να ζητήσετε το σύνολο των υπηρεσιών όπως και στο θεματικό πεδίο 1: «Πληροφόρηση Αίτηση», έχοντας περισσότερο χρόνο στη διάθεσή σας για την τηλεδιάσκεψη. Επίσης, μπορείτε να δηλώσετε ειδική παροχή πρόσθετης εξυπηρέτηση, όπως για παράδειγμα την παρεμβολή διερμηνέα στη νοηματική γλώσσα κατά την τηλεδιάσκεψη / βντεοκλήση.
- 4. Εξυπηρέτηση από το Δήμο σας: Εδώ πρέπει υποχρεωτικά να επιλέξετε ΚΕΠ του Δήμου από τον οποίο αιτείστε τη δημοτική υπηρεσία. Σήμερα συμμετέχουν 38 Δήμοι, οι οποίοι αναγράφονται στο τέλος του εγχειριδίου. Μπορείτε να ζητήσετε τις υπηρεσίες: α) Βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, β) δημοτική ενημερότητα, γ) χορήγηση άδειας παραχώρησης κοινόχρηστου χώρου, δ) Βεβαίωση Σήμανσης, και ε) Αίτηση για κοπή δένδρων σε κοινόχρηστο χώρο.

3

• **Βήμα 2°:** Στη συνέχεια επιλέξτε την επιθυμητή ώρα.

Name of Control of Con	Mykes Elumpinon and Kiv	EP liv	e polonyong Dialaniae (KED)		
Ingenerits Ingelocity	myKEPlive				
	Biology) programme				
	1.70 garage and a film of a	9	 Mugazini, Anni, Mugazini, Starovini, Staro	0	
	A Mangalinet national as homogen Winnig	0	$\begin{array}{c} 0 & U_{1,0}(x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) \\ (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) \\ (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) \\ (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) \\ (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) & (x_{1,0}) \\ (x_{1,0}) & $.0	
	Building same				
	1. 3. Instance (1971)				

Βήμα 3°: Συμπληρώστε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί με τηλεδιάσκεψη: ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση επικοινωνίας, αριθμό ταυτότητάς (Έλληνες Πολίτες)/ διαβατηρίου και νομιμοποιητικό έγγραφο διαμονής (Αλλοδαποί Πολίτες), καθώς και το θέμα.

εγχειρίδιο χρήσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

	Προσθέστα τα σταιχεία σας	
	Creat	Εσμερώστε μος το έχοτε πλούς στατογους Σος ποχοροτοίμα
	Marpool taplptain	Dyactime (recognise)
	Aphaiceleasinen	
	Archem	
		Ιούγετι πρόσθετες πληροφορίες
	Aprilain; Acimou Teartimite;	
	0ius_	
	Engapsiers pay yn tor teirte repelad	s.
	-statu up mileut-	
	Interculere en musicor pr encoderes, no musicor e estadores, no non accordo estaran actoremento in site atta los enerel do teolo Riconte da tasetara in 1	the antipoth the interaction improved bandwords is balances a value, as a distribution metalow the improved anti-interfactor and advantage bandward parts for metalowing entropy of interfactor and the baselinese tasks are as the values too stath parts. The metalogic rest is baselinese tasks are as the band, on the twittenese the topologic rest and a series tasks are a series on the twittenese the topologic rest and a series tasks are a series on the twittenese the topologic rest and a series tasks are a series and the twittenese.
ήμα 4°	α δημολήστε τη πορισκά τη απογράφου τη πορισκά τη απογράφου τη πορισκά τη απογράφου τη πορισκά τη απογράφου τη πορισκή τη πορισκή απογράφου τη πορισκή τη πορισκή τη απογράφου τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή απογράφου τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή τη πορισκή απογράφου τη πορισκή τη πορ	το στατατη το τίτασος τη στρατις λουδιατους ε δούσται καλύς δε το μετά το στατάς της παρατις τη απόμας στο που στατάς της το στατάς της παρατις της απόμας στο που στατάς της στατάς της παρατικής της απόμας στο ποι παρατικής της στης της της παρατικής παρατικής της στης της της της της της της της παρατικής της στης της της της της της της της παρατικής της στης της της της της της της της της παρατικής της της της της της της της της της τη
ήμα 4°	 Γενιστήστε Γατήστε 	το στατά το ταναί σταναί το απόστη το τουστά το που το το το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το που το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το που το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το που το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το που το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το που το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το το που το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το το που το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το το που το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το το το που το το το το το το το τουστά το τουστά το τουστά το τουστά το το το που το το το το το το το το το τουστά το τουστά το
ήμα 4°	 Γενατήστε Γατήστε Γευχαριστι Σύντομα επιβεβαία 	το στατατά του τίτουσε παραστέ λουδωντάς τι λούσκαι ποι ματατά του παραστή της στατατά της στατατά της στατάσεις για της ανατά μα του νατάτου του Ευτικός του προσωνισε της στατάσεις για της ανατά μα του νατάτου του Ευτικός του προσωνισε της στατάσεις για ανατά μα του νατάτου του Ευτικός του προσωνισε της στατάσεις ανατά μα της μετατή της κεράτησης στας! αι θαι λάβετες έναι μήγνυμαι μοτης μέσω ηλεικτρονικικού ταχυδρομμείου
ήμα 4°	 Γετατήστε Γευχαριστι Σύντομα επιβεβαία 	το στατερά το τάλοσος στα προσείας το προσε

Ολοκληρώνοντας την διαδικασία, ένα μήνυμα με την **επιβεβαίωση** της κράτησης αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Στο μήνυμα αυτό μπορείτε:

- να δείτε λεπτομέρειες για το ραντεβού σας
- να διαχειριστείτε την κράτηση σε περίπτωση αλλαγών
- και να μπείτε στην σύσκεψη την ώρα του ραντεβού.

Διαχείριση κράτησης στο myKEPlive

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία της κράτησης εμφανίζεται η οθόνη διαχείρισης της.

myKEPlive				
Επερχόμενη κράτηση για test				
1. Διεκπεραίωση αίτησης				
Ľ _o	Προγραμματισμός εκ νέου			
Πέμπτη, 25 Ιουνίου 2020 10:30 πμ (10 λεπτά)	Ακύρωση κράτησης			
♀	Νέα κράτηση			
Διαδυκτυακά				

То	κουμπί	Προγραμματισμός εκ νέου	σας	οδηγεί	στην	οθόνη
δημ	ιουργίας ι	κράτησης και σας δίνει την	, δυνατα	ότητα να	αλλάξ	ετε την
ώρα, την ημέρα της κράτησης και τα στοιχεία σας.						

Το κουμπί	Ακύρωση κράτησης	σας δίνει την δυνατότητα να			
ακυρώσετε	ε την κράτηση.				
Το κουμπί	Νέα κράτηση	σας δίνει την δυνατότητα να			
κάνετε μια <u>καινούργια</u> κράτηση.					

Διενέργεια τηλε-σύσκεψης στο myKEPlive

Την ορισμένη **ημέρα** και **ώρα** του ραντεβού θα επιλέξετε <u>Συμμετοχή</u> <u>σε σύσκεψη Teams</u> από το μήνυμα της επιβεβαίωσης.



Θα μεταφερθείτε άμεσα στο περιβάλλον της σύσκεψης με τον **υπάλληλο του ΚΕΠ.** Πριν επιλέξετε "Συμμετοχή τώρα" βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα.





Πατώντας το "Συμμετοχή τώρα" είσαστε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του ΚΕΠ να σας δεχθεί στην τηλεδιάσκεψη.

Για την καλύτερη επικοινωνία σας

Για την αμεσότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να δώσετε σημασία στα παρακάτω:

- Στη γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- Στην απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με τον εκπρόσωπο του ΚΕΠ.
- Στην ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με τον εκπρόσωπο του ΚΕΠ μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο του ΚΕΠ (όπως η Αστυνομική Ταυτότητα, διαβατήριο, κ.λπ.), θα πρέπει να «καλύπτετε» την οθόνη σας με το έγγραφο, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή, κατά την διάρκεια της συνομιλίας.
- Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση), τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).

Αναλυτικά οι <u>Δήμοι</u> που παρέχουν την δυνατότητα εξυπηρέτησης για τις δημοτικές υπηρεσίες (**Θεματικό πεδίο 4**):

- 1. Δήμος Αγίων Αναργύρων
- 2. Δήμος Αμπελοκήπων Μενεμένης
- 3. Δήμος Αργιθέας
- 4. Δήμος Αργοστολίου
- 5. Δήμος Άρτας
- 6. Δήμος Αρχαίας Ολυμπίας
- 7. Δήμος Αχαρνών
- 8. Δήμος Βάρης- Βούλας Βουλιαγμένης
- 9. Δήμος Βριλησσίων
- 10. Δήμος Δάφνης Υμηττού
- 11. Δήμος Διονύσου
- 12. Δήμος Δράμας
- 13. Δήμος Ελληνικού
- 14. Δήμος Ευρώτα
- 15. Δήμος Ζακύνθου
- 16. Δήμος Ζωγράφου
- 17. Δήμος Ηρακλείου Κρήτης
- 18. Δήμος Ιλίου
- 19. Δήμος Καβάλας
- 20. Δήμος Καλλιθέας
- 21. Δήμος Κηφισιάς
- 22. Δήμος Κιλκίς
- 23. Δήμος Κορδελιού Ευόσμου
- 24. Δήμος Κορυδαλλού
- 25. Δήμος Μεγίστης
- 26. Δήμος Ναυπλιέων
- 27. Δήμος Νεάπολης Συκεών
- 28. Δήμος Νέας Σμύρνης

- 29. Δήμος Ξυλοκάστρου
- 30. Δήμος Παλαιού Φαλήρου
- 31. Δήμος Πυλαίας Χορτιάτη
- 32. Δήμος Ρόδου
- 33. Δήμος Τρικκαίων
- 34. Δήμος Φιλοθέης Ψυχικού
- 35. Δήμος Χαλκιδαίων
- 36. Δήμος Χανίων
- 37. Δήμος Χίου
- 38. Δήμος Ωρωπού

Ευχαριστούμε πολύ.

myKEPlive